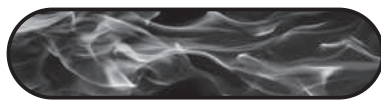




PLYNOVÉ ZÁSOBNÍKY NA OHREVTÚV
ATTACK® PZO PLUS



NÁVOD NA OBSLUHU



WWW.ATTACK.SK

OBSAH

1	ÚVOD	3
2	VŠEOBECNÝ TECHNICKÝ POPIS	3
3	PRINCÍP ČINNOSTI	3
4	ZÁKLADNÉ ROZMERY ZÁSOBNÍKOV VODY	4
5	ZÁKLADNÉ TECHNICKÉ ÚDAJE ZÁSOBNÍKOV VODY	4
6	MONTÁŽ	5
6.1	PRIPOJENIE ZÁSOBNÍKA TÚV NA ROZVOD PLYNU	5
6.2	PRIPOJENIE ZÁSOBNÍKA NA ROZVOD VODY	5
6.3	PRIPOJENIE NA KOMÍN	6
7	PREVÁDZKA ZÁSOBNÍKA	6
7.1	POSTUP PRI NAPÚŠŤANÍ ZÁSOBNÍKA VODOU:	6
7.2	KONTROLA PRED ZAPÁLENÍM	6
7.3	ŠTART A UVEDENIE ZÁSOBNÍKA PZO DO PREVÁDZKY	6
7.4	REGULÁCIA TEPLoty VODY	7
7.5	PLYNOVÝ VENTIL „SIT 630 EUROSIT“	7
7.6	ODSTAVENIE ZÁSOBNÍKA Z PREVÁDZKY	7
8	ZABEZPEČOVACIE ZARIADENIE	8
8.1	ODBORNÁ SKÚŠKA ZARIADENIA	8
9	MOŽNÉ PORUCHY	8
9.1	KONDENZÁCIA VODNEJ PARY	8
9.2	DYM, ZÁPACH DYMU	8
9.3	NEZNÁMY HLUK	8
10	HAVARIJNÝ TERMOSTAT	9
11	PERIODICKÁ ÚDRŽBA	9
12	ÚDRŽBA	9
13	UPOZORNENIE PRE SPOTREBITELA	10
14	PRÍSLUŠENSTVO, DOKUMENTÁCIA KOTLA	10

1 ÚVOD

Tento návod slúži predovšetkým užívateľovi zásobníka TÚV. Nachádzajú sa tu základné technické informácie a pokyny potrebné na uvedenie zásobníka TÚV do prevádzky, na jeho bezproblémovú obsluhu a základné pravidlá údržby. Niektoré kapitoly a informácie uvedené v tomto návode sú zároveň určené aj ako informatívna pomôcka pre odborné organizácie, ktoré budú vykonávať montáž zariadenia u užívateľa.



UPOZORNENIE! V záujme zabezpečenia bezporuchového chodu zariadenia a vlastnej bezpečnosti je potrebné dôkladne preštudovať tento návod a riadiť sa pokynmi a inštrukciami v ňom uvedenými.

Súčasťou návodu je „**Záznam o uvedení zariadenia do prevádzky**“, ktorý vyplní oprávnená organizácia. Zoznam autorizovaných servisných organizácií a záručný list je prílohou návodu. Nedostatočne vyplnený „Záznam o uvedení zariadenia do prevádzky“ je dôvodom pre prípadné **neuznanie reklamácie**. Celý návod spolu so záručným listom a záznamom o uvedení do prevádzky preto dôkladne uchovajte!

2 VŠEOBECNÝ TECHNICKÝ POPIS

Zariadenie pracuje ako plynový zásobníkový ohrievač úžitkovej vody s pripojením odvodu spalín do komína. Je prevádzkovaný na zemný plyn. Zariadenie sa skladá z ocelevej nádrže s keramickou vrstvou, vonkajšieho obalu s kvalitnou tepelnou izoláciou, kombinovanej plynovej armatúry, nízkoemisného (Low NOx) horáka a z príslušenstva.

3 PRINCÍP ČINNOSTI

Pri uvedení ohrievača do prevádzky sa zapáli zapalovací plamienok pomocou piezozapaľovača, od ktorého sa zapáľuje plameň hlavného horáka. Teploto vznikajúce spaľovaním plynu sa odovzdáva cez dno ocelevej nádrže a dymovú trubicu vode v zásobníku. Po dosiahnutí teploty nastavenej termostatom (40 – 72) poloha 4: (cca 55°C) sa hlavný horák automaticky vypne a horieť zostane iba zapalovací plamienok, ktorý je v prevádzke nepretržite. Výkon zapalovacieho horáka je veľmi nízky (cca 100 W) a navyše teplo vznikajúce jeho horením je využité na ďalšie udržiavanie teploty vody v zásobníku. Možné straty sú preto minimalizované.

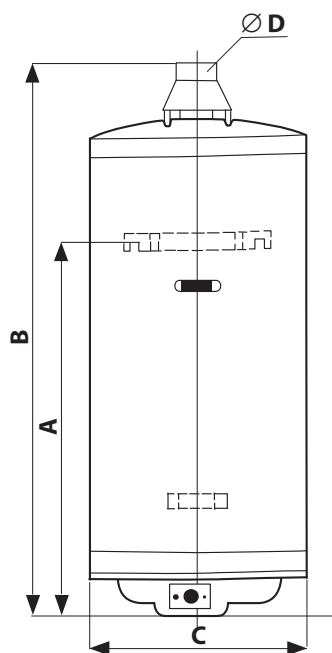
Zásobník vody je vybavený poistkou proti spätnému toku spalín (spalinový termostat), ktorý v prípade poruchy odvodu spalín zablokuje činnosť ohrievača a preruší prívod plynu do plynovej armatúry. Vyraďenie snímača z obvodu termoelektrickej poistky je neprípustné.

Polyuretánová izolácia udržiava dosiahnutú teplotu vody s vysokou účinnosťou (pokles teploty vody je cca 0,8 – 1 °C/h). Pri poklese teploty vody v zásobníku o cca 5–6°C alebo pri odbere väčšieho množstva teplej vody a následnom vtoku studenej vody regulačný termostat umožní opätovné zapálenie hlavného horáka a voda sa dohrieva na teplotu nastavenú regulačným gombíkom plynovej armatúry.

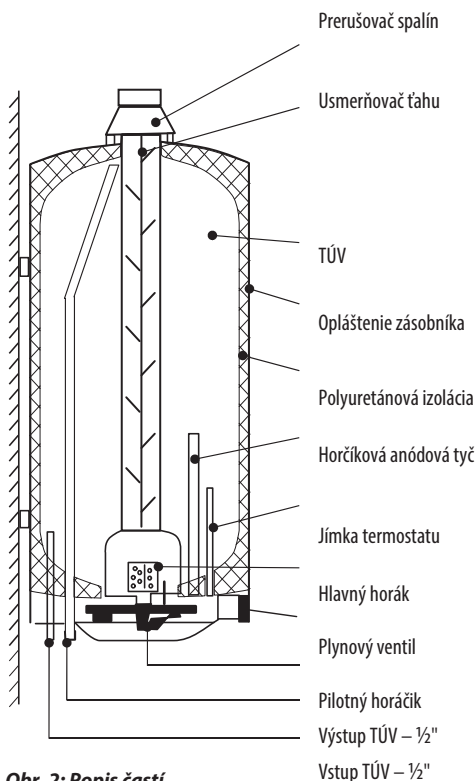
Kombinovaný poistný ventil (0,6 MPa) so spätnou klapkou, ktorý je aktivovaný pri tlaku vyššom ako 0,6 MPa, je **súčasťou zariadenia**. Otvorenie ventilu nastane, ak tlak v rozvode teplej vody prekročí uvedenú medznú hodnotu. Po znížení tlaku sa ventil samočinne uzavrie.

4 ZÁKLADNÉ ROZMERY ZÁSOBNÍKOV VODY

Typ	ROZMERY (mm)				HMOTNOSŤ (kg)
	A	B	C	D	
ATTACK PZO 80 PLUS	500	877	515	81	38
ATTACK PZO 120 PLUS	750	1 152	515	81	47
ATTACK PZO 150 PLUS	1 015	1 352	515	81	56



Obr. 1: Základné rozmery zásobníkov vody



Obr. 2: Popis častí zásobníkov vody

5 ZÁKLADNÉ TECHNICKÉ ÚDAJE ZÁSOBNÍKOV VODY

TYP	Objem (l)	Príkonn (kW)	Čas ohrevu $\Delta t = 45^\circ \text{C}$ (min.)	Spotreba plynu (m ³ /h)
ATTACK PZO 80 PLUS	80	5,3	56	0,56
ATTACK PZO 120 PLUS	120	5,6	85	0,59
ATTACK PZO 150 PLUS	150	6,3	104	0,63

* Uvedené hodnoty sa vzťahujú na ohrev bez odberu vody a sú len orientačné. Skutočné hodnoty závisia od konkrétnych podmienok (teplota vstupnej vody, intervaly odberov a pod.).

Vstupný tlak plynu:	2,0 kPa pre zemný plyn G20
Pretlak plynu na horák:	1,0 kPa pre zemný plyn
Otvárací tlak poistného ventilu:	0,6 MPa
Rozsah prevádzkového termostatu:	40 – 72 °C

6 MONTÁŽ

Zásobník vody PZO môže byť umiestnený v súlade s normami STN v priestoroch, kde na 1 kW inštalovaného výkonu pripadá min. 1 m³ obstavanej plochy. V priestore, kde je zásobník umiestnený, musí byť pri podlahe zhotovený otvor prierezu min. 200 cm². Ak nebude dodržaný minimálny objem miestnosti, kde je zásobník umiestnený, pri podlahe a pri stropе musia byť zhotovené vetracie otvory, každý s plošným obsahom 600 cm². V miestnostiach, kde pripadajú viac ako 2 m³ obstaného priestoru na 1 kW inštalovaného výkonu, nie sú požiadavky na zriadenie vetracích otvorov.

Pred zavesením zásobníka na stenu sa treba presvedčiť, či je stena dostatočne pevná, aby uniesla váhu zásobníka a naplneného vodou. Stena musí byť z nehorľavého materiálu, v opačnom prípade ho treba dostatočne odizolovať. Doporučujeme zásobník vyvážať.

Montáž zásobníka môže vykonať len kvalifikovaná odborná kúrenárska firma!

6.1 PRIPOJENIE ZÁSOBNÍKA TÚV NA ROZVOD PLYNU

Montáž musí byť vykonaná podľa platných noriem a predpisov. Na vstupe plynu do spotrebiča musí byť zabudovaný uzatvárací prvok (plynový kohút alebo ventil), ktorý má byť ľahko dosiahnuteľný. Po pripojení spotrebiča na plynový prípojku musí byť prevedená tlaková skúška a vystavená správa o prvej odbornej prehliadke. Plyn sa pripojí priamo k plynovej armatúre.

6.2 PRIPOJENIE ZÁSOBNÍKA NA ROZVOD VODY

- Studená voda sa pripája k prípojke s modrým označením.
- Výstup teplej vody sa pripája k prípojke s červeným označením.

Na vstupe studenej vody do zásobníka je potrebné namontovať kombinovaný poistný ventil so spätnou klapkou, ktorá sa automaticky otvára pri tlaku 0,6 MPa. Po znížení tlaku sa ventil opäť samočinne uzavrie. Pri odbere väčšieho množstva teplej vody a následnom intenzívnom ohreve sa môže stať, že nastane krátkodobé otvorenie poistného ventilu a určité množstvo vody ním vytečie.

Na odstránenie častého otvárania ventilu odporúčame vykonať nasledujúce opatrenie – medzi zásobník a poistný ventil zabudovať vhodnú expanznú nádobu. Nemôžu byť použité bežné kúrenárske expanzné nádoby, ale nádrže s gumovým vakom a s atestom na použitie pre úžitkovú vodu (vhodné sú napr. expanzné nádoby ZILMET), ktoré sú zároveň dimenzované na potrebnú hodnotu max. tlaku. Použitím vhodnej expanznej nádoby sa časté otváranie poistného ventilu úplne odstráni.



POZNÁMKA: Voda musí byť upravená podľa STN 07 7401. V prípade odchýlky musí byť inštalované pred zásobník zariadenie na úpravu vody.



UPOZORNENIE! Zásobník nemôže byť v žiadnom prípade uvedený do prevádzky bez zabudovaného poistného ventilu a tento nemôže byť demontovaný!

6.3 PRIPOJENIE NA KOMÍN

Spotrebič musí byť pripojený k odvodu spalín s priemerom 80 mm. Spaliny musia byť odvádzané použitím prerušovača tahu a poistky proti spätnému prúdeniu spalín.

Pripojenie odvodu spalín na komín musí byť zhotovené v súlade s požiadavkami STN 73 4201. Komín, na ktorý sa spotrebič pripája, musí mať revíziu vykonanú odbornou kominárskou firmou. V prípade spoločnej prevádzky plynového kotla a zásobníka vody môžu byť tieto pripojené na jeden komín len za predpokladu, že tento je dostatočne dimenzovaný na výkon obidvoch spotrebičov.

Keďže zásobník pracuje bez vonkajšieho zdroja elektrickej energie, nie je možné pripojiť k nemu elektricky ovládanú komínovú klapku.

Montáž bimetalovej komínovej klapky vzhľadom na relatívne nízke celkové úspory je síce technicky možná, avšak z dôvodu niektorých negatívnych sprievodných javov (predovšetkým zvýšená hlučnosť počas prevádzky) sa v praxi využíva iba zriedkavo.

7 PREVÁDZKA ZÁSOBNÍKA



UPOZORNENIE! Zásobník môže byť uvedený do prevádzky len vtedy, ak je naplnený vodou!

7.1 POSTUP PRI NAPÚŠŤANÍ ZÁSOBNÍKA VODOU:

- Otvoriť uzatvárací ventil (kohút) na privode studenej vody. Tento musí byť počas prevádzky zásobníka neustále otvorený.
- Zásobník odvzdušniť cez vodovodnú batériu.
- Skontrolovať tesnosť vodovodnej armatúry.

7.2 KONTROLA PRED ZAPÁLENÍM



UPOZORNENIE! Zásobník môže uviesť do prevádzky iba zaškolený pracovník jednej z odborných servisných organizácií, ktorých zoznam je uvedený v prílohe.



V záujme bezpečnosti spotrebiteľa je zemný plyn, ktorý je inak bez zápachu, zmiešavaný s aromatickými látkami, tzv. odorizácia plynu. Ak ucítite v miestnosti zápach plynu, v žiadnom prípade **nepoužívajte otvorený oheň, elektrické prístroje (ani telefón!) a nevykonávajte žiadnu činnosť, pri ktorej by mohlo dôjsť k iskreniu!** Miestnosť okamžite vyvetrajte, uzavrite plynový kohút a poruchu ohlásť miestnemu plynárenskému závodu alebo svojmu servisnému technikovi.

7.3 ŠTART A UVEDENIE ZÁSOBNÍKA PZO DO PREVÁDZKY

- Otvoriť uzáver plynu pred spotrebičom.
- Otočiť v protismere hodinových ručičiek ovládací gombík plynovej armatúry do polohy zapalovací horák („★“ pilot).
- Zatlačiť ovládací gombík na doraz a zapáliť zapalovací horák stlačením piezozapalovača, pričom je nutné držať ovládací gombík zatlačený 10 – 15 sekúnd (obr. 1).
- Pustiť ovládací gombík a presvedčiť sa, či plameň zapalovacieho horáka zostal horieť. V opačnom prípade je nutné opakovať uvedený postup.
- Ovládacím gombíkom regulačného termostatu nastaviť hodnotu požadovanej teploty vody.

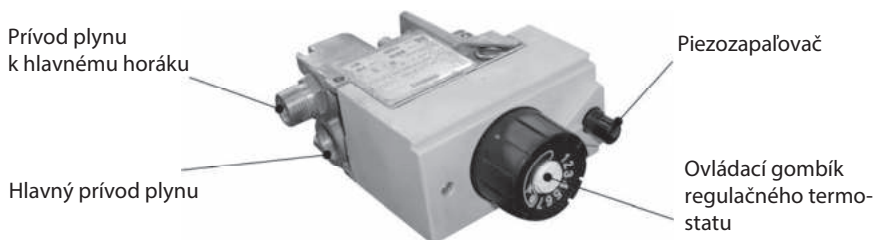
7.4 REGULÁCIA TEPLOTY VODY

Regulačným gombíkom sa dá hodnota vypínacej teploty nastaviť v rozsahu 40 – 72°C. Odporúčame nastaviť regulačný gombík do polohy 4 – 5. Pri tejto polohe reg. gombíka dosiahneme teplotu vody v zásobníku 55 – 60°C. Pri tejto teplote dochádza k minimálnej tvorbe vodného kameňa. Pre rýchle ohriatie vody v zásobníku je možné nastaviť gombík regulátora na stupeň 7. Pri tomto nastavení sa zvyšuje tvorba vodného kameňa, preto sa odporúča iba v odôvodnených prípadoch. Ak horí plameň zapaľovacieho horáka, tepelná izolácia ohrievača umožňuje udržiavanie teploty zohriatej vody na dlhšiu dobu bez ďalšieho zapnutia hlavného horáka.

Hodnotu teploty vody môžeme nastaviť ovládacím gombíkom regulačného termostatu nasledovne:

- poloha 1: (cca 40°C)
- poloha 2: (cca 45°C)
- poloha 3: (cca 50°C)
- poloha 4: (cca 55°C)
- poloha 5: (cca 60°C)
- poloha 6: (cca 66°C)
- poloha 7: (cca 72°C)

7.5 PLYNOVÝ VENTIL „SIT 630 EUROSIT“



UPOZORNENIE! Z dôvodu možnej kondenzácie vodnej pary nie je vhodné nastavovať teplotu vody na hodnotu nižšiu než 50°C. Pri odbere je potom nutné zmiešavanie vody vo vodovodnej batérii.

7.6 ODTAVENIE ZÁSOBNÍKA Z PREVÁDZKY

Postup pri odstavení zásobníka z prevádzky:

- Ovládací gombík plynovej armatúry otočiť do polohy • VYPNUTÉ
- Uzavrieť prívod plynu do spotrebiča.
- Pri opätovnom uvedení spotrebiča do prevádzky je nutné postupovať podľa predchádzajúcich kapitol.



UPOZORNENIE! Ak bude zásobník dlhší čas (dva týždne a viac) odstavený z prevádzky (vrátane zapaľovacieho horáka), v rozvode teplej vody sa môže uvoľňovať vodík, ktorý je vysoko horľavým plynom! Pri opätovnom uvedení zásobníka do prevádzky preto odporúčame najskôr na niekoľko minút otvoriť kohúty na teplú vodu na vodovodnej batérii.

Ak došlo k tvorbe vodíka, počas výtoky vody, je vo vodovodnom potrubí počuť neobvyklé zvuky. Keď tieto zvuky prestanú, horák zásobníka sa môže zapáliť a nebezpečenstvo samovznietenia nebude hroziť.

Na ovládacie prvky plynovej armatúry sa zásadne nemôže pôsobiť násilím! Poškodenie môže spôsobiť únik plynu a výbuch! Ak je otáčanie ovládacieho prvku problematické, okamžite zavolajte servis!

8 ZABEZPEČOVACIE ZARIADENIE

Spaľovací proces je zabezpečený poistkou plameňa, ktorá samočinne uzatvára prívod plynu do plynovej armatúry pri zhasnutí zapáľovacieho plameňa. Otváracia doba poistky plameňa je cca 8 sekúnd, nemôže však presiahnuť 15 sekúnd. Uzatváracia doba je cca 45 sekúnd, nemôže však presiahnuť 60 sekúnd.

8.1 ODBORNÁ SKÚŠKA ZARIADENIA

Organizácia je povinná pri uvedení zariadenia do prevádzky skontrolovať:

- bezpečnostné doby poistky plameňa
- nastavenie zariadenia na uvedený tepelný výkon
- priebeh zapálenia hlavného horáka od zapáľovacieho plameňa (musí byť plynulý)
- funkčnosť prevádzkového termostatu
- funkčnosť poistného ventilu
- plynosť a vodotesnosť zariadenia
- funkčnosť prerušovača ťahu a správny odvod spalín
- dokumentáciu zariadenia (Návod na obsluhu a montáž spolu so záručným listom)

9 MOŽNÉ PORUCHY

9.1 KONDENZÁCIA VODNEJ PARY

Vodná para prítomná v spalinách môže na chladnejších miestach kondenzovať a následne kvapkať na horúce plochy. V týchto prípadoch je možné počuť syčanie alebo praskanie. Po ohriatí vody nastane ukončenie tohto javu.

Kondenzácia vodnej pary môže nastať v nasledujúcich prípadoch:

- Nový zásobník je prvýkrát naplnený studenou vodou.
- Prebieha spaľovanie plynu, ale voda v zásobníku je ešte studená.
- Ak bolo v krátkom čase vypustené veľké množstvo teplej vody a vtekajúca voda je veľmi studená. Ak je tento jav príliš častý, je nutné nastaviť regulátor teploty na vyššiu hodnotu.

9.2 DYM, ZÁPACH DYMU

Zápach dymu po zapálení zásobníka nie je poruchou, ani mimoriadnou udalosťou. Ide len o následok prípadného vyhorenia oleja usadeného na kovových súčiastkach zásobníka a tento jav sa za krátky čas prestane vyskytovať.

9.3 NEZNÁMY HLUK

Tento jav je možné zaregistrovať pri rozpínaní kovových súčiastok periodického ohrievania a ochladzovania. Nie je nebezpečný ani škodlivý.

10 HAVARIJNÝ TERMOSTAT

Zásobník je vybavený havarijným termostatom, ktorý v prípade poruchy regulačného termostatu a nasledujúcom zvýšení teploty vody v nádrži uzatvára prívod plynu k hlavnému a zapalovaciemu horáku. Ak zhasnú obidva horáky (hlavný i zapalovací), je potrebné počkať, kým voda v zásobníku ochladne pod teplotu 40 °C a potom znovu zapáliť zapalovací plamienok. Ak nebude možné opätovné uvedenie zásobníka do prevádzky, je nutné urýchlene vyrozumieť servisnú službu.

11 PERIODICKÁ ÚDRŽBA

- Pravidelná údržba je významná pre zabezpečenie spoľahlivosti zásobníka. Užívateľovi odporúčame uzavrieť zmluvu so servisnou firmou o pravidelných kontrolách a údržbe zásobníka, čím sa predlžuje životnosť a zaručuje bezporuchovú prevádzku.
- Aby bolo možné jednoduché vykonávanie opráv a údržbárskych prác, musí byť zabezpečený voľný prístup k zásobníku. V žiadnom prípade nemôže byť obmedzený prívod vzduchu.
- Zásobník by mal byť očistený od prachu a nemôžu sa naň klásať utierky, handry, prípadne iné horľavé predmety. Vonkajší plášť sa môže čistiť utieraním handrou namočenou v mydlovej vode a potom osušiť suchou handrou.
- Ak sa v miestnosti, kde je zásobník umiestnený, budú vykonávať práce majúce za následok zmenu prostredia, celý zásobník vrátane zapalovacieho plamienka musí byť včas odstavený!
- Keď je zásobník vypnutý a teplota vzduchu klesne pod 0°C, voda zásobníka musí byť vypustená.

12 ÚDRŽBA

Údržba zásobníka spočíva v kontrole a výmene anódovej tyče. Horčíková anóda upravuje elektrický potenciál vo vnútri nádoby na hodnotu, ktorá zabráňuje korózii nádoby zásobníka. Životnosť anódy je teoreticky vypočítaná na dva roky prevádzky, mení sa však podľa tvrdosti a chemického zloženia vody v mieste používania zásobníka. Odporúča sa po dvoch rokoch prevádzky vykonať kontrolu a prípadnú výmenu anódovej tyče. Podľa stupňa opotrebenia anódy sa určí ďalšia kontrola. Odporúča sa nepodceňovať význam tejto dodatkového ochrany nádoby ohrieváča.

Postup pri výmene anódovej tyče:

- Vypustiť cca 1/3 objemu vody zo zásobníka
- Postup: uzatvoriť ventil na vstupe vody do zásobníka
 - otvoriť ventil teplej vody na zmiešavacej batérii
 - otvoriť vypúšťací ventil zásobníka
- Vypnúť ovládacie napätie do zásobníka
- Demontovať kryt elektroinštalácie
- Demontovať veko príruby vyskrutkovaním 8 ks matíc M10
- Pomocou vhodného nástroja vyskrutkovať anódu, ktorá je naskrutkovaná na privarenej matici M10
- Opačným postupom zmontovať demontované diely, matice M10 dotiahovať krížovo
- Zásobník naplniť vodou
- Výmenu anódy zverte odbornej firme, ktorá vykonáva servis!



UPOZORNENIE! Plynové zásobníkové ohrievače vody nie sú vyhradené tlakové zaradenia podľa vyhlášky 74/1996 §2, príloha č. 1. Prehliadky, skúšky a rozsah sprievodnej dokumentácie týchto tlakových zariadení určuje príloha č. 5 horeuvedenej vyhlášky.

13 UPOZORNENIE PRE SPOTREBITEĽA

- Pri prevzatí zásobníka vody skontrolujte, či je záručný list správne potvrdený.
- Nedostatky okamžite reklamujte, inak strácate svoje právo vyplývajúce zo záruky. Pri odbere tiež vykonajte kontrolu, či nedošlo k poškodeniu tovaru zo strany prepravcu a ak tento prípad nastal, uplatňujte reklamáciu u neho.
- Reklamácie kompletnosti dodávky sa uplatňujú v súlade s Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom u dodávateľa.
- Montáž výrobku môže vykonať kvalifikovaný pracovník alebo organizácia s platným oprávnením. Opravu zásobníka môžu vykonávať iba tie servisné organizácie, ktoré sú uvedené v priloženom zozname. Neoprávnený zásah do zásobníka v záručnej lehote môže mať za následok stratu nároku na bezplatnú záručnú opravu!

14 PRÍSLUŠENSTVO, DOKUMENTÁCIA KOTLA

- Súčasťou plynového zásobníka je poistný ventil (0,6 MPa) a prerušovač ťahu
- Návod na obsluhu
- Záručný list a zoznam zmluvných servisných organizácií

Z dôvodu neustáleho vývoja výrobkov si vyhradzuje právo zmeniť technické údaje.

Informácie o spracovaní osobných údajov

Vážený zákazník,

vyplnením a zaslaním Záznamu o spustení kotla do prevádzky nám poskytujete svoje osobné údaje a naša spoločnosť sa vo vzťahu k Vám stáva správcom osobných údajov.

Týmto si Vás dovoľujeme informovať predovšetkým o tom, prečo a ako spracovávame Vaše osobné údaje, ako Vaše osobné údaje zhromažďujeme a za akým účelom to spracovávame a právny základ tohto spracovania, akým spôsobom spracovávame osobné údaje a aké sú Vaše práva vo vzťahu k spracovaniu Vašich osobných údajov.

Prosím, pozorne si prečítajte nasledujúce informácie predtým, než nám svoje údaje poskytnete.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracovaním Vašich osobných údajov nás neváhajte kontaktovať na tel. č. 00421 43 400 3131 alebo support@attack.sk

Správca osobných údajov:

ATTACK, s. r. o., so sídlom na adrese Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky, Slovenská republika

Tel.: +421 43 4003 101

Fax.: +421 43 3241 129

E-mail: kotle@attack.sk

Web: <http://www.attack.sk>

Spracovanie osobných údajov

Budeme spracovávať iba tie osobné údaje, ktoré nám poskytnete v Zázname o spustení kotla do prevádzky, t.j.:

- Meno
- Priezvisko
- Adresa
- Telefón
- Typ a výrobné číslo výrobku

Účel a právny základ spracovania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme spracovávať pre nasledujúce účely a na základe nasledujúcich právnych základov.

- 1) Pre účely priameho marketingu, ktorý je oprávneným záujmom našej spoločnosti. Právnym základom je v tomto prípade čl. 6 odst. 1. Písm. f) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

Spracovanie na základe tohto nášho oprávneného záujmu, teda priameho marketingu, prebieha nasledovne.

Vaše osobné údaje budú uložené v našej elektronickej databáze, ktorú spravujeme priamo a iba my. Táto elektronická databáza je uložená a zabezpečená na zariadeniach vo vlastníctve našej spoločnosti. Vaše osobné údaje budú na základe tohto nášho oprávneného záujmu použité, iba aby sme Vám mohli zaslať ponuku našich nových produktov, najmä v prípade blížiaceho sa konca predpokladanej životnosti výrobku, do ktorého Záznamu o spustení kotla do prevádzky uvádzate svoje osobné údaje, alebo v prípade, že naša spoločnosť vyvinie novší a technologicky vyspelejší a kvalitnejší výrobok, ktorý by mohol nahradiť výrobok do ktorého Záznamu o spustení kotla do prevádzky uvádzate svoje osobné údaje. Naším oprávneným záujmom a jedným z dvoch účelov spracovania Vašich osobných údajov je teda priamy marketing, to znamená priama ponuka našich výrobkov zaslaná nami Vám.

- 2) Pre splnenie zmluvy o predĺženej záruky na výrobok, do ktorej Záznam o spustení kotla do prevádzky uvádzate svoje osobné údaje. Právnym základom je v tomto prípade čl. 6 odst. 1. písm. b) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

Toto spracovanie, ktoré je potrebné pre splnenie zmluvy o predĺženej záruky na výrobok, ktorým ste jednou zmluvných strán, bude prebiehať nasledovne.

Naša spoločnosť Vám poskytuje na svoje výrobky predĺženú zmluvnú záruku (nad rámec záruky stanovenej zákonom) v prípade, že dodržíte stanovené záručné podmienky (viď záručné podmienky uvedené v Návode na obsluhu výrobku, do ktorého Záznam o spustení kotla do prevádzky uvádzate svoje osobné údaje). Aby sme Vám touto predĺženou zmluvnou zárukou mohli poskytnúť, potrebujeme vedieť, kto je druhá zmluvná strana a či plníte svoje povinnosti z tejto zmluvy, najmä povinné ročné servisné prehliadky. Preto potrebujeme, aby ste nám po každej ročnej prehliadke (max. 5 prehliadok) zaslali záznam o tejto prehliadke a my si u Vás v našej databáze zaznačíme, že plníte podmienky zmluvnej záruky.

Keďže každá zmluvná strana má minimálne dve zmluvné strany, potrebujeme pre účely plnenia zmluvy o predĺženej záruky Vaše osobné údaje, ktoré identifikujú Vás ako zmluvnú stranu a identifikujú konkrétny výrobok. Bez týchto údajov by sme, bohužiaľ, neboli schopní riadne svoje povinnosti zo zmluvy o predĺženej záruke plniť.

Naším oprávneným záujmom a jedným z dvoch účelov spracovania Vašich osobných údajov je teda splnenie zmluvy, to znamená plnenie zmluvy o predĺžení zmluvnej záruky.

Spracovanie osobných údajov v prípade oboch účelov vykonávame manuálne i v elektronických informačných systémoch. Tieto systémy však podliehajú dôsledným a stálej fyzickej i technickej kontrole. Všetky osoby, ktoré na základe nášho pokynu a z nášho poverenia prichádzajú s osobnými údajmi do styku v rámci svojich pracovných či zmluvných povinností, sú viazaný mlčanlivosťou.

Kategória príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame primárne sami. Môže sa však stať, že pre spracovanie osobných údajov pre niektorý z hora uvedených účelov budeme musieť využívať služby iného subjektu. V takomto prípade bude medzi nami a treťou osobou vzťah správca a spracovateľ a s týmto spracovateľom uzatvoríme zmluvu o spracovaní osobných údajov, aby sme zaručili bezpečnosť a zákonnosť spracovania Vašich osobných údajov.

Vaše osobné údaje teda prípadne môžu byť predané príjemcom z nasledujúcich kategórií:

- a) Spoločnosť zaisťujúca distribúciu našich výrobkov na území členského štátu Európskej únie, v ktorom ste kúpili výrobok, do ktorého Záznamu o spustení kotla do prevádzky uvádzate svoje osobné údaje, alebo v ktorom je takýto výrobok na základe Vašej požiadavky uvedený do prevádzky
- b) Spoločnosť poskytujúca služby hromadného rozosielania obchodných ponúk

Doba, po ktorú budú osobné údaje uložené

Vaše osobné údaje budeme spracovávať minimálne po dobu trvania zmluvnej predloženej záruky (t.j. po dobu 5 rokov) pre účely splnenia zmluvy o predĺženej záruky a najviac po dobu predpokladanej životnosti výrobkov do ktorého Záznamu o spustení kotla do prevádzky uvádzate svoje osobné údaje pre účely priameho marketingu.

Právo vnieŝť námietku proti spracovaniu osobných údajov

Kedykoľvek máte právo vnieŝť námietku proti nášmu spracovaniu Vaŝich údajov pre účely priameho marketingu (viď Účel a právny základ spracovania Vaŝich osobných údajov bod 1) vyššie). Pokiaľ vnesiete voči nášmu spracovaniu Vaŝich údajov pre účely priameho marketingu námietkou, dňom doručenia Vaŝej námietky prestaneme Vaŝe osobné údaje pre účely priameho marketingu spracovávať.

Námietku pre proti spracovaniu Vaŝich osobných údajov pre účely priameho marketingu nám môžete zaslať poŝtou na adresu:

ATTACK, s. r. o., Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky, Slovenská republika V námietke stačí uviesť meno, adresu a text „Týmto vnášam námietku proti spracovaniu mojich osobných údajov pre účely priameho marketingu“ a Vaŝ podpis. Vždy Vás bez zbytočného odkladu informujeme o vybavení Vaŝej ŝiadosti.

Pozor, právo vnieŝť námietku nemožno uplatniť voči nášmu spracovaniu Vaŝich osobných údajov nevyhnutných pre účel splnenia zmluvy o predĺženej záruky.

Ďalšie vaše práva súvisiace so spracovaním osobných údajov

Upozorňujeme, že máte tiež nasledujúce práva vo vzťahu k nášmu spracovaniu Vaŝich osobných údajov:

- Požadovať informáciu, aké Vaŝe osobné údaje sú nami spracované,
- Vyžiadať si prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť,
- Požadovať výmaz týchto osobných údajov, poprípade obmedzenie ich spracovania,
- Vnieŝť námietku proti spracovaniu Vaŝich osobných údajov,
- Právo na prenositeľnosť Vaŝich osobných údajov,
- V prípade pochybností o dodržiavanie povinností súvisiacich so spracovaním Vaŝich osobných údajov obrátiť sa na Správcu alebo Úrad pre ochranu osobných údajov.

Tieto Vaŝe práva môžete voči našej spoločnosti uplatniť rovnakým postupom ako právo vnieŝť námietku proti spracovaniu osobných údajov.



Priamoohrievaný zásobník ATTACK® PZO

Záručný list

Výrobok zodpovedá platným technickým normám a technickým podmienkam. Výrobok bol zhotovený podľa platnej výkresovej dokumentácie v požadovanej kvalite a je schválený Štátnym skúšobným ústavom.

Záruka

Spoločnosť ATTACK, s.r.o. ručí za chyby tohoto výrobku, pokiaľ boli dodržané záručné podmienky, na vnútornú tlakovú nádobu 5 rokov a 24 mesiacov na ostatné diely od dátumu expedície zásobníka od výrobcu.

Výrobné číslo:

Typ:

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Záručné podmienky:

Záruka sa vzťahuje na všetky chyby zariadenia a jeho súčastí, ktoré vznikli následkom chybného materiálu, alebo chybného spracovania.

Záruka sa nevzťahuje na tesnenia, tesniace šnúry a zapalovacie špirály.

Záruka na zariadenie platí za dodržania nasledovných podmienok:

- pri reklamácií bude predložený správne vyplnený záručný list
- montáž zariadenia vykonal kvalifikovaný pracovník odbornej montážnej firmy
- pokiaľ bolo zariadenie uvedené do prevádzky jednou z firiem zmluvného strediska servisnej siete firmy ATTACK, s.r.o. (zoznam zmluvných stredísk je uvedený v prílohe návodu na obsluhu zariadenia)
- montáž zariadenia a uvedenie do prevádzky boli riadne potvrdené na záručnom liste
- zariadenie bude používané presne podľa pokynov a doporučení výrobcu, ktoré sú uvedené v návode na obsluhu a inštaláciu
- pokiaľ bol pred inštaláciou a spustením zariadenia do prevádzky vyčistený systém, upravená kúrenárska voda a namontovaný filter
- pokiaľ je na vstupe úžitkovej vody namontované zariadenie na úpravu TÚV, viď návod
- pokiaľ boli odoslané záznamy o spustení zariadenia a prevedení servisných prehliadok k výrobcovi
- v ročných intervaloch od spustenia zariadenia budú vykonané preventívne prehliadky oprávneným pracovníkom servisnej siete ATTACK, s.r.o., ktorá tento úkon potvrdí do záručného listu v kolónke „**povinná servisná prehliadka**“ a zákazník ho zašle výrobcovi. **Tieto prehliadky hradí servisnej organizácii zákazník!**
- každé dva roky bude vymenená anódová tyč

V prípade neprevedenia servisnej prehliadky v danom termíne nárok na záruku zaniká!

V prípade nezistenia žiadnej závady, alebo poruchy zavinennej neodbornou manipuláciou zo strany zákazníka, náklady spojené s vyslaním servisného technika hradí osoba, ktorá nárok na túto opravu uplatnila.

Nárok na záruku zaniká a nevzťahuje sa na chyby a poškodenia, ktoré vznikli:

- poškodením pri prevoze
- nedodržaním návodu na montáž, obsluhu a údržbu
- násilným mechanickým poškodením
- neodbornými opravami, alebo úpravami, neodbornou manipuláciou a dopravou
- uvedením zariadenia do prevádzky firmou, ktorá nie je servisným strediskom firmy ATTACK, s.r.o.
- ak nie je riadne vyplnený záručný list
- pri abnormálnych zmenách tlaku plynu a znečistenom plyne
- dôsledkom nesprávneho elektrického zapojenia zariadenia, alebo vadnej elektroinštalácie mimo zariadenia
- živelnou udalosťou
- svojvoľným prevedením opravy zariadenia spotrebiteľom
- prevedením konštrukčnej zmeny, prípadne úpravou textu záručného listu
- neprevedením povinnej servisnej prehliadky v danom termíne
- namontovaním zariadenia v nečistom a agresívnom prostredí
- zanesením alebo upchaním výmenníka, zásobníka alebo čerpadla nečistotami zo systému a vodným kameňom

Reklamačné pokyny:

Na vykonanie záručnej opravy je nutné oznámiť príslušnému servisnému stredisku nasledujúce údaje:

- presnú adresu a telefónne číslo užívateľa, kde je zariadenie inštalované
- približný charakter poruchy
- kedy a kým bolo zariadenie namontované a uvedené do prevádzky
- typ zariadenia, výrobné číslo a dátum výroby

Pri vykonávaní záručnej opravy je povinný servisný technik predložiť užívateľovi oprávnenie od výrobcu na vykonávanie servisných prác na zariadeniach ATTACK®.

Po ukončení vykoná záznam o oprave a užívateľ vykonanú prácu potvrdí.

Servisný technik je povinný užívateľovi ponechať doklad o prevedení opravy. Ak zistí servisný pracovník akékoľvek zásahy do zariadenia, alebo iné poškodenie a neprevedenie povinnej servisnej prehliadky, je povinný užívateľovi oznámiť, že oprava bude prevedená na jeho náklady a zároveň stráca nárok na ďalšiu záruku.

Záznam o spustení zariadenia do prevádzky

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Údaje o zákazníkovi (čitateľne)

Meno:

Priezvisko:

Dátum spustenia:

Servisná organizácia:

Ulica:

PSČ, mesto:

Tel.:

.....
Pečiatka, podpis

*Pred vyplnením záznamu o spustení do prevádzky je si nutné
prečítať informácie o spracovaní osobných údajov.*

Povinná servisná prehliadka po 1. roku prevádzky

Dátum: Pečiatka, podpis serv. organ.:

Povinná servisná prehliadka po 2. roku prevádzky

Dátum: Pečiatka, podpis serv. organ.:

Táto strana slúži na potvrdenie servisných prehliadok a ostáva zákazníkovi!

Záznam o spustení zariadenia do prevádzky

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Údaje o zákazníkovi (čitateľne)

Meno:

Priezvisko:

Dátum spustenia:

Servisná organizácia:

Ulica:

PSČ, mesto:

Tel.:

Pečiatka, podpis

Pred vyplnením záznamu o spustení do prevádzky je si nutné prečítať informácie o spracovaní osobných údajov.

**Povinná servisná prehliadka
po 1. roku prevádzky**

Dátum:

Podpis, pečiatka servisnej organizácie

**Povinná servisná prehliadka
po 2. roku prevádzky**

Dátum:

Podpis, pečiatka servisnej organizácie

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

posiela zákazník!

Zaslať výrobcovi do 15 dní od spustenia a každej prehliadky



VÝROBCA TEPELNEJ TECHNIKY

ATTACK, s.r.o. • Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky • Slovakia

Tel: +421 43 4003 101 • Fax: +421 43 3241 129 • E-mail: kotle@attack.sk

Export – tel: +421 43 4003 115 • Fax: +421 43 3241 129 • E-mail: export@attack.sk



Výrobca ATTACK, s.r.o. si vyhradzuje právo technických zmien výrobkov bez predchádzajúceho upozornenia.